

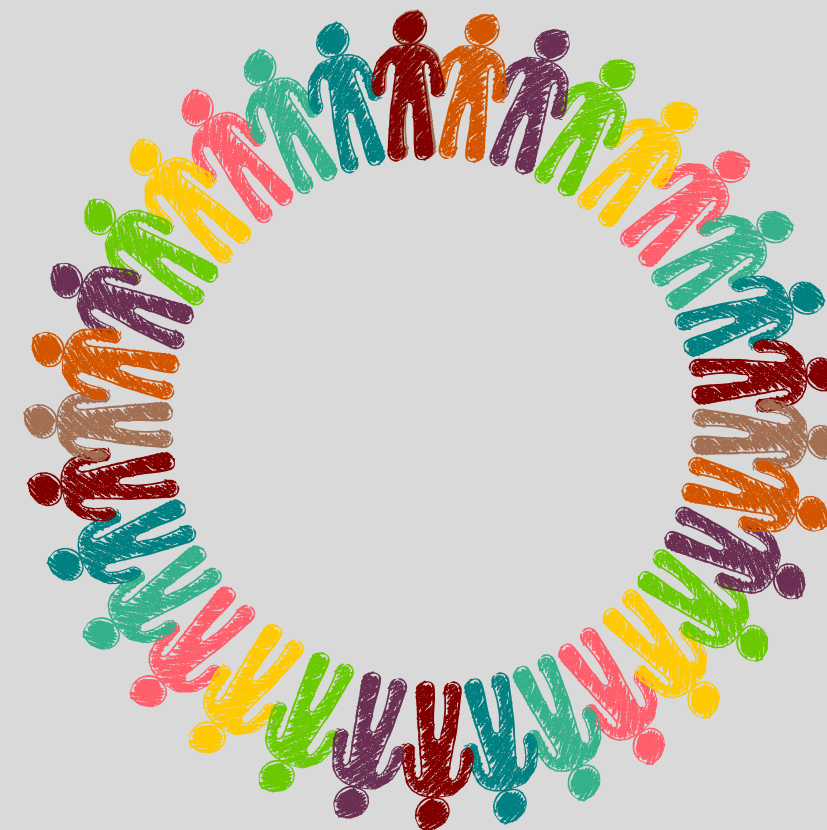
Kodeks ljudskih prava potrošača i trgovaca



Ova digitalna brošura izrađena je radi promicanja poštenja,
jednakosti, odgovornosti i ljudskih prava u svim oblicima
trgovine

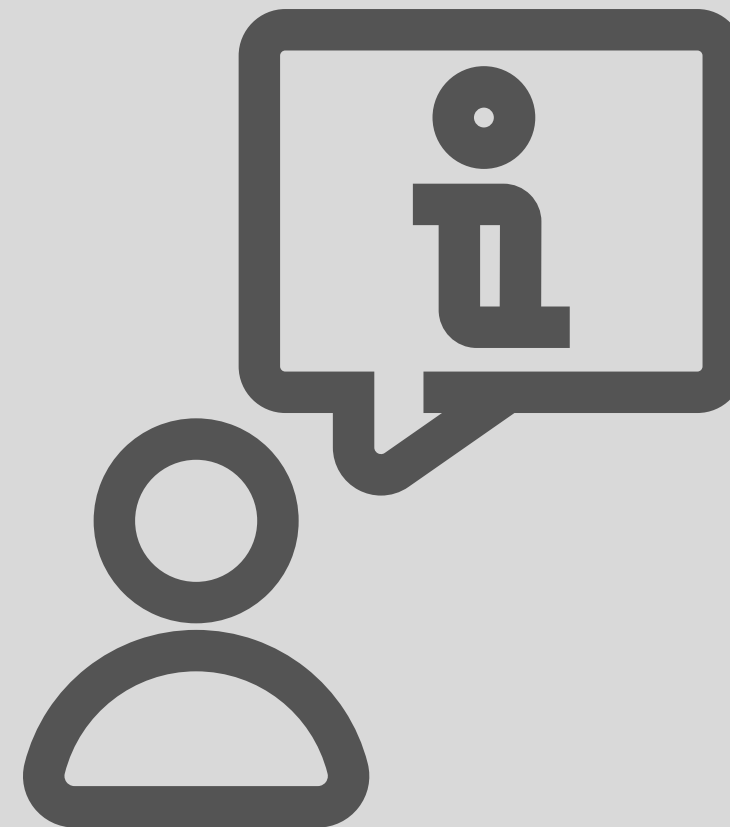
Načela kodeksa

- Poštovanje dostojanstva svake osobe.
- Poštena i transparentna poslovna komunikacija.
- Nediskriminacija potrošača i trgovaca.
- Odgovornost u svim oblicima trgovine.



Prava potrošača

- Pravo na točne i jasne informacije.
- Pravo na sigurnost proizvoda.
- Pravo na izbor bez pritiska.
- Pravo na reklamaciju.
- Pravo na privatnost.



Obveze potrošača

- Informirati se o proizvodu.
- Poštovati trgovca.
- Odgovorno koristiti kupljene proizvode.
- Pristojno iznositi reklamacije.



Prava trgovaca

- Pravo na poštovanje.
- Pravo na sigurnost na radnom mjestu.
- Pravo na istinite informacije.
- Pravo odbiti posluživanje u slučaju nasilnog ponašanja.



Obveze trgovaca

- Poštena prodaja bez skrivenih troškova.
- Točne i potpune informacije o proizvodu.
- Jednako postupanje prema svim potrošačima.
- Odgovorno rješavanje pritužbi.
- Zaštita privatnosti kupaca.



Etička trgovina i održivost

- Podržavanje proizvoda koji poštuju ljudska prava.
- Smanjivanje otpada i poticanje održivosti.
- Podrška lokalnim proizvođačima.
- Izbjegavanje proizvoda nastalih iskorištavanjem.



“Biraj pošteno. Radi pošteno. Živi pošteno.”



honest