

„Pametna potrošač ili laka meta?“ - Istraživanje potrošačke pismenosti maturanata KTŠ Split

123 Odgovori 02:07 Prosječno vrijeme dovršetka **Zatvoreno** Status

1. Kako ocjenjuješ svoje znanje o pravima potrošača?

● Odlično	42
● Dobro	61
● Slabo	16
● Nikakvo	4



2. Jesi li tijekom školovanja imao/la priliku učiti o pravima potrošača?

● Da, kroz redovnu nastavu	67
● Da, ali samo kroz izvannastavn...	41
● Ne, nikada	15



3. Smatraš li da su potrošačka prava važna tema za učenike?

● Da, jer su korisna u svakodnev...	70
● Možda, ali ne toliko važna kao...	44
● Ne, to nije nešto što učenici tr...	9



4. Što bi učinio/la kada bi tvoja prava kao potrošača bila ugrožena (npr. loš proizvod, neispravna usluga, odbijanje reklamacije)?

● Pokušao/la bih ostvariti svoje ...	78
● Prihvatio/la bih situaciju i ne b...	30
● Ne znam što bih učinio/la	15



5. Jesi li ikada podnio/la reklamaciju trgovcu zbog neispravnog proizvoda ili usluge?

● Da, i bilo je uspješno	50
● Da, ali nisam uspio/la ostvariti...	38
● Ne, nikada	35



6. Kada kupuješ online, jesi li svjestan/na svojih prava vezanih uz povrat i reklamaciju?

● Da, znam koja su moja prava	63
● Djelomično, ali nisam siguran/...	50
● Ne, nisam upoznat/a s tim pra...	10



7. Pročitaoš li uvjete kupnje (npr. pravila povrata, jamstvo) i politiku privatnosti prilikom kupnje ili preuzimanja aplikacije?

● Da, uvijek ih pročitam	34
● Ponekad, ako mi se čini važno	76
● Ne, nikada ih ne čitam	13



8. Znaš li kako provjeriti sigurnost online trgovine prije kupnje?

● Da	58
● Ne	34
● Djelomično	31



9. Jesi li svjestan/na opasnosti povezanih s dijeljenjem osobnih podataka prilikom online kupnje?

● Da, pazim na to i čitam uvjete ...	70
● Djelomično, ali uvijek ne obra...	51
● Ne, nikada nisam razmišljao/la...	2



10. Koliko ti je poznato što znači „pravo na odustanak“ kod online kupovine?

● Znam točno što znači i kada s...	38
● Znam okvirno, ali nisam sigura...	72
● Ne znam što to znači	13



11. Smatraš li da trgovci dovoljno jasno informiraju potrošače o njihovim pravima?

● Da, informacije su lako dostup...	37
● Djelomično, ali često su nejasne	75
● Ne, često je teško doći do pot...	11



12. Koji bi, prema tvom mišljenju, bio najbolji način za poboljšanje zaštite potrošača?

● Bolja informiranost potrošača	40
● Strože kazne za trgovce koji kr...	36
● Pojednostavljenje postupka p...	28
● Veća uloga države u zaštiti po...	16
● Ništa od navedenog	3



13. Smatraš li da su potrošači u Hrvatskoj dovoljno zaštićeni?

● Da, zakoni dobro štite potroša...	35
● Djelomično, ali treba poboljša...	79
● Ne, potrošači nisu dobro zašti...	9



14. Smatraš li da bi škole trebale više podučavati o zaštiti potrošačkih prava u digitalnom okruženju?

● Da, to je vrlo važno u današnj...	50
● Možda, ali nije presudno	63
● Ne, to nije potrebno	10



15. Kada bi se u školama više učilo o pravima potrošača, koji oblik nastave bi bio najkorisniji?

● Studije slučaja i stvarni primjeri	33
● Simulacije i praksa (npr. kako ...	52
● Video materijali i interaktivni s...	29
● Predavanja i teorijski materijali	9



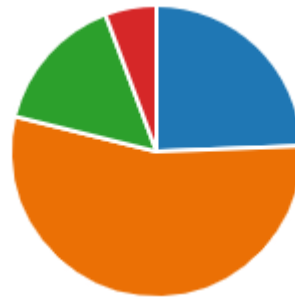
16. Smatraš li da bi se prava potrošača mogla bolje povezati s drugim nastavnim predmetima?

- Da, s ekonomijom, poduzetniš... 65
- Da, s matematikom i financijsk... 23
- Da, kroz građanski odgoj 24
- Ne, to treba biti poseban pred... 11



17. Koje teme bi volio/la da se više obrađuju u školi kada je riječ o pravima potrošača?

- Kako pravilno reklamirati proiz... 30
- Kako izbjeći prijevare i nepoš... 67
- Kako razumjeti ugovore i fina... 19
- Kako se zaštititi pri online kup... 7



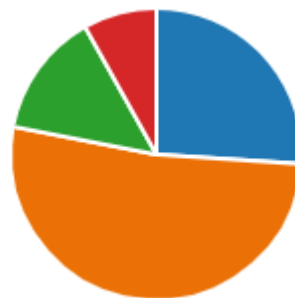
18. Smatraš li da bi učenici trebali imati praktične vježbe (npr. simulacija podnošenja reklamacije ili analize ugovora)?

- Da, to bi bilo korisno i zanimlj... 63
- Možda, ali ne vidim veliku korist 47
- Ne, teorijska nastava je dovolj... 13



19. Što misliš da bi škola mogla poboljšati kako bi učenici bolje razumjeli svoja prava kao potrošači?

- Uvesti poseban predmet o po... 32
- Dodati više praktičnih primjer... 64
- Omogućiti više suradnje s insti... 17
- Nisam siguran/na 10



20. Bi li volio/la sudjelovati u edukaciji ili radionici o pravima potrošača?

● Da, bilo bi korisno	38
● Možda, ako je zanimljivo	64
● Ne, ne zanima me	21



Microsoft Forms | Upitnici, testovi i ankete temeljeni na umjetnoj inteligenciji [Stvori moj vlastiti obrazac](#) | [Zaštita privatnosti i kolačići \(https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839\)](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) | [Uvjeti korištenja \(https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=866263\)](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=866263)